

REFERENCJE

Firma 3W Dystrybucja Budowlana, lider dystrybucji materiałów budowlanych w obszarze B2B w Polsce, poleca firmę SmartMedia Sp. z o. o. z Gdańska w zakresie usług robotyzacji procesów biznesowych w back office przy użyciu technologii Robotic Process Automation.

Gdańska spółka przekonała Nas do zastosowania technologii Robotic Proces Automation w obszarze back office naszej firmy, przedstawiając robotyzację jako alternatywę dla tradycyjnych metod automatyzacji procesów biznesowych. Zdecydowaliśmy się podjąć wyzwanie i wdrożyć tą innowacyjną technologię, a na partnera wprowadzającego wybraliśmy firmę SmartMedia, która przeprowadziła z nami również Proof of Concept wybranego przez nas procesu back office.

Pracownicy SmartMedia wspierali nasz zespół na każdym etapie robotyzacji. Począwszy od pomocy przy wyborze dostawcy technologii, poprzez wybór odpowiedniego procesu do robotyzacji, aż do wdrożenia robota RPA, który obecnie sprawnie, bezbłędnie i przy ścisłej współpracy z ludźmi - wykonuje powierzony mu proces.

Pracownicy SmartMedia w trakcie prowadzenia projektu robotyzacji wykazali się dużą komunikatywnością, przedstawiając w zrozumiały sposób, dla całego zespołu firmy 3W Dystrybucja samą ideę robotyzacji jak i kolejne działania w procesie implementacji robota. Należy zaznaczyć, że konsultanci firmy SmartMedia dochowali wszelkich warunków zawartej umowy tj.;

- robot został zrealizowany w terminie,
- robot działa i sprawnie obsługuje swój proces,
- tworzenie robota odbyło się bez inwazyjnie, czyli nie wystąpiła dezorganizacja pracy biznesu podczas wdrażania automatyzacji, często występująca w tradycyjnych projektach informatycznych.

Robot po tygodniowym testach akceptacyjnych, został przeniesiony do pracy w środowisku produkcyjnym.

Warto nadmienić iż robot, aby mógł poprawnie obsłużyć proces musi wykorzystać 10 różnych zewnętrznych i wewnętrznych aplikacji. Automatyzacja tak wielu różnych aplikacji przy użyciu tradycyjnych metod byłaby niemożliwa do realizacji lub nieuzasadniona biznesowo. Specjaliści SmartMedia sprawili, że tak skomplikowany, wielowarunkowy i wieloaplikacyjny proces został zautomatyzowany w 35 dni roboczych przy minimalnym zaangażowaniu w projekt naszych pracowników.

3W Dystrybucja Budowlana S.A.
41-711 Ruda Śląska, ul. Pionierów 31
NIP: 6412479943 REGON: 241268500
KRS: 0000405318

WICEPREZES ZARZĄDU
Artur Paleczny