

Żukowo, dnia 21 Marca 2013 r.

## REFERENCJE

Firma Berendsen Textile Service Sp. z o.o. jest europejskim liderem w branży usługowej związanej z tekstyliami, do których należą wynajem i serwis odzieży roboczej, mat wejściowych, urządzeń higienicznych będących wyposażeniem łazienek, oraz jedyny w Polsce wynajem i serwis odzieży pranej w bezpyłowej strefie Cleanroom.

W 2011 roku wdrożyliśmy rozwiązanie SmartReactor, dostarczone przez SmartMedia Sp. z o.o. z Gdańska. Głównym zadaniem programu miało być wsparcie pracy Działu Windykacji oraz zwiększenie przepływów finansowych w firmie. Udało nam się to osiągnąć.

Program pozwala na pełne planowanie procesów windykacyjnych oraz przygotowywanie niezbędnych dokumentów, a wszystko to dopasowane do naszych potrzeb. Wszelkie zdefiniowane procesy możemy optymalizować w dowolnym momencie, tak by osiągać najwyższą skuteczność prowadzonych działań windykacyjnych. SmartReactor umożliwia także klasyfikację klientów wg różnych kryteriów m.in. ze względu na wskaźniki płynności. Funkcjonalności programu zdecydowanie pozytywnie wpływają na zmniejszenie ilości przeterminowanych faktur oraz na płynność finansową. Łatwość integracji z systemem finansowo – księgowym jest dodatkowym atutem SmartReactor. Doceniamy także profesjonalne doradztwo i opiekę ze strony producenta – SmartMedia.

**BERENDSEN TEXTILE  
SERVICE Sp. z o.o.**  
Kierownik Działu Windykacji

Dorota Augustynek

*Dorota Augustynek*