



TELE-FONIKA Kable Sp. z o. o. S.K.A.
ul. Wielicka 114
30-663 Kraków

Kraków, kwiecień 2011

LIST REFERENCYJNY

Polecam firmę SmartMedia Sp. z o. o., która rzetelnie wykonała swoją pracę przy wdrożeniu w naszej firmie autorskiego rozwiązania do zarządzania należnościami – SmartReactor. Nasza współpraca obejmowała wdrożenie rozwiązania SmartReactor, szkolenia naszego zespołu oraz opiekę powdrożeniową.

TELE-FONIKA Kable Sp. z o. o. S.K.A. to największy producent kabli i przewodów w Europie Środkowej i Wschodniej. W związku z decyzją o wdrożeniu w naszej firmie rozwiązania do kompleksowego zarządzania należnościami, zdecydowaliśmy się na współpracę z firmą SmartMedia, autorem rozwiązania SmartReactor. Przy wyborze rozwiązania dla naszej firmy kluczowe były takie cechy jak: intuicyjność pracy ze SmartReactor oraz możliwość zintegrowania go z oprogramowaniem SAP wspierającym procesy biznesowe w naszej organizacji.

SmartReactor usprawnił procesy obsługi klientów naszej firmy, a także znacznie poprawił przepływ informacji pomiędzy działami odpowiedzialnymi za zarządzanie należnościami. Dzięki rozwiązaniu firmy SmartMedia mamy obecnie łatwiejszy dostęp do analiz i raportów dotyczących obrotów, należności, a także skuteczności windykacji.

Zespół SmartMedia dał się poznać jako profesjonalny i solidny partner.

Z poważaniem,

Wiceprezes Zarządu
ds. Finansów
Barłomiej Zgryzek