CASE STUDY

PIRXON

Jak usprawnić pracę w Dziale Planowania Produkcji?

KRISPOL

Firma: KRISPOL Sp. z o.o.
Branża: Budowlana

Klient

KRISPOL Sp. z o.o., jest jednym z liderów europejskich, producentem bram, okien, rolet oraz drzwi. Oferuje kompleksowe i nowoczesne rozwiązania dla budownictwa mieszkaniowego i przemysłu. Spółka jest obecna w branży budowlanej od prawie 30 lat i sprzedaje swoje produkty w Europie i na świecie. Motorem działania spółki jest zaspokajanie konkretnych potrzeb klientów poprzez produkty, które łączą doskonałą jakość, bezpieczeństwo i elastyczność, zaś najwyższe standardy obsługi klienta są priorytetem w działaniu. KRISPOL posiada dwie bardzo nowoczesne fabryki oraz sieć salonów stolarki (Krishome) na terenie Polski.

Wyzwanie

Dynamiczna ekspansja firmy Krispol, rozwój sieci salonów rodziły wyzwania oraz zwiększały liczbę zadań, jak również skalę czasochłonnych procesów operacyjnych. W dziale Planowania Produkcji bram segmentowych codzienna praca firmy stała się bardzo powtarzalnym procesem analitycznym mającym na celu podejmowanie decyzji o terminach wielu zamówień produkcyjnych. Schematyczność procesu, rutynowość czynności i jednolity przebieg nadawania terminu każdemu zamówieniu wyznaczał szansę na automatyzację pracy w tym obszarze. W automatyzacji procesów Krispol dostrzegł szansę na usprawnienie procesów, na szybką i kompleksową obsługę zamówień, co przekładało się na jakość obsługi Klienta. Krispol szukał sposobu na bardziej wydajną pracę w dziale Produkcji bram segmentowych, na usprawnienie procesu planowania terminów produkcji i dostaw. Dzięki automatyzacji tego procesu planowano uwolnić czas pracowników, przeznaczając go na udoskonalenia w procesach produkcyjnych, na rozwój i kształcenie pracowników oraz wykorzystywanie ich cennej wiedzy i doświadczenia w innych, ważniejszych zadaniach. Dzięki automatyzacji strategia Lean Managment w firmie Krispol mogła nabrać rozpędu i przynieść wiele korzyści w rozwoju. Rozwiązanie tych wyzwań zostało zbudowane w przeciągu kilku tygodni, kiedy to rozpoczęły się prace wdrożeniowe Robota Jana.

PIRXON ROBOT

CASE STUDY

Cele

- Automatyzacja procesu planowania terminów produkcji i dostaw
- Optymalizacja pracy w dziale Planowania Produkcji bram segmentowych
- Poprawa jakości obsługi Klienta
- Szybka i kompleksowa obsługa danego zamówienia
- Uwolnienie czasu pracy pracowników z przeznaczeniem na udoskonalenie procesów produkcyjnych

Rezultaty

Korzyści z automatyzacji są ogromne, a firma Krispol wzniosła się na wyższy poziom transformacji cyfrowej. Dzięki automatyzacji zadania wykonywane przez Robota są obecnie bardzo istotną częścią planowania produkcji. Robot Jan zajmuje się kalkulacją terminu produkcji zleceń oraz wysyłaniem potwierdzeń dostawy do Klientów. Przed wprowadzeniem Robota Jana w zadania te było zaangażowanych kilka osób. Obecnie Robot pracuje hybrydowo z Planistą, który ma pełny wgląd w pracę Robota. Dla przykładu 30 zleceń, które analizuje Robot przed końcową kalkulacją terminu, trwa około 40-45 minut. Po tym czasie Planista otrzymuje raport zbiorczy przeanalizowanych wstępnie zleceń, wskazuje datę jaką robot ma potwierdzić i odsyła raport na skrzynkę mailową Robota Jana. Robot nadaje ostateczny termin, co przy tej przykładowej ilości zleceń trwa około 25-30 minut.

Wraz z wydajniejszym przetwarzaniem, nowe rozwiązanie zaowocowało również mniejszą liczbą błędów, krótszym czasem planowania produkcji i wyższym zadowoleniem klienta. Z punktu widzenia biznesowego rozwiązanie to uwolniło większość zasobów ludzkich ze żmudnej, monotonnej pracy, umożliwiając wykorzystanie ich doświadczenia i potencjału w innych obszarach firmy. Usprawnienie działań dzięki automatyzacji procesów biznesowych przyczyniło się również do zwiększenia efektywności pracy i optymalizacji kosztów, co w dobie pandemii covid 19 staje się priorytetem większości firm i naturalnym kierunkiem strategicznym.

Korzyści

- Istotne **skrócenie czasu** na analizowanie zleceń
- **Uwolnienie czasu** na rozwój oraz kształcenie pracowników
- Znaczące **zmniejszenie ilości osób** zaangażowanych w planowanie produkcji
- **Udoskonalenie w procesach produkcyjnych** – Lean Management
- Oszczędności kosztowe. **Zwrot z inwestycji poniżej 12 m-cy**
- **Przyjazna** dla użytkownika **współpraca** robot - człowiek

„ Firma PIRXON podeszła do projektu z bardzo otwartym nastawieniem. Wprowadza robotyzację w firmach o bardzo różnym profilu działalności, a to świadczy o zainteresowaniu Klientów ofertą firmy PIRXON. Podobnie Krispol dostrzegł to profesjonalne podejście, doświadczenie, kompleksowość działania i dlatego podjęliśmy decyzję o skorzystaniu z usług firmy PIRXON. Współpraca z firmą PIRXON była na bardzo wysokim poziomie, a wszelkie napotkane problemy – usuwane na bieżąco, więc etap testowy i wdrożeniowy przebiegł bardzo sprawnie. "

Grzegorz Ratajczak

członek Zarządu Firmy KRISPOL