

## Nowoczesne narzędzia dla bezpieczeństwa biznesu

Jak roboty RPA zaprogramowane przez PIRXON zrewolucjonizowały weryfikację kontrahentów w Energa SA



### O Klientach

Energa SA jest jedną z czterech największych krajowych spółek energetycznych i jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Podstawową działalność spółki stanowią wytwarzanie, dystrybucja, obrót energią elektryczną i ciepłą oraz obrót gazem.

Energa SA dostarcza energię elektryczną na obszarze ¼ powierzchni Polski, w jej północnej i środkowej części. Eksploatuje 195 tys. km linii elektroenergetycznych wszystkich napięć, którymi w pierwszym kwartale 2023 roku dostarczyła 5,8 TWh. Firma obsługuje ponad 3,3 miliona klientów i zatrudnia ponad 8,7 tysięcy pracowników.

## Wyzwania

Biuro Bezpieczeństwa Energa SA, odpowiedzialne m.in. za zarządzanie ryzykiem nadużyć i konfliktu interesów, borykało się z wyzwaniami związanymi ze skuteczną i kompleksową weryfikacją kontrahentów oraz analizą list sankcyjnych. Wśród wyzwań, które skłoniły spółkę do poszukiwania innowacyjnych rozwiązań można wymienić:



Niedobór wykwalifikowanych pracowników specjalizujących się w kompleksowej analizie danych rejestrowych, finansowych oraz list sankcyjnych



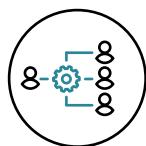
Dynamiczne zmiany w wymaganiach prawno-regulacyjnych dotyczących odpowiedzialności podmiotów zbiorowych, podatków, AML (ang. Anti Money Laundering) oraz międzynarodowych sankcji



Konieczność pozyskiwania danych z wielu, nawet kilkudziesięciu różnych źródeł



Niepewność otoczenia rynkowego wynikająca ze zmieniających się trendów, czynników ekonomicznych i politycznych



Zróżnicowana lista klientów wewnętrznych obejmująca obszary sprzedaży, zakupów, inwestycji, a także kierownictwo i zarząd

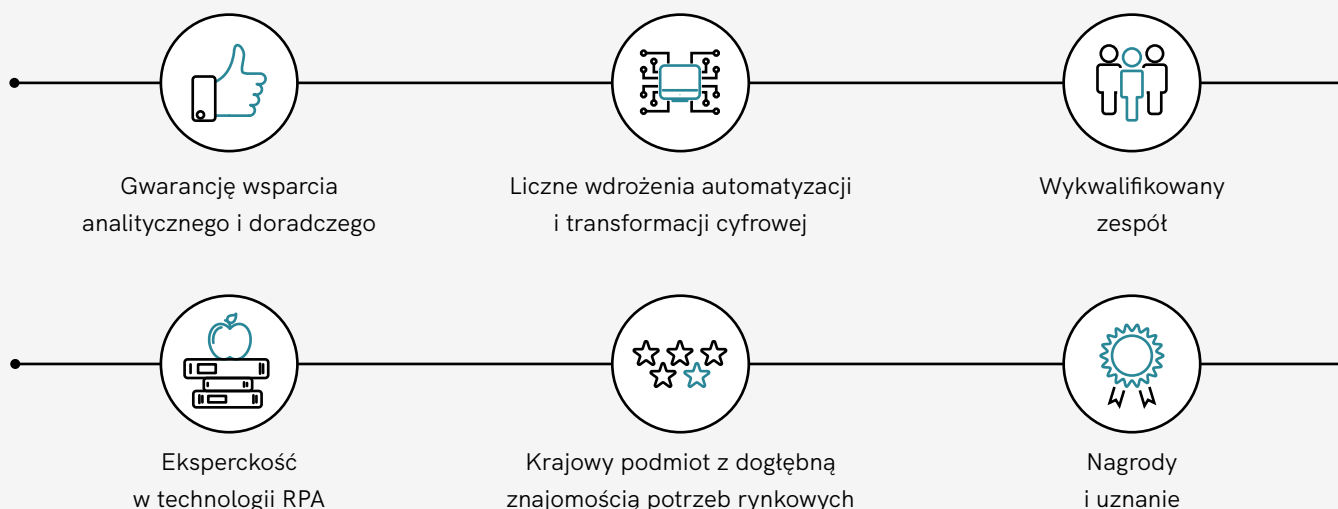


Wydłużona ścieżka decyzyjna wpływająca niekorzystnie na działalność obszarów biznesowych

Warto tutaj podkreślić, że wszystkie firmy, niezależnie od branży, muszą zmierzyć się z ryzykiem oszustw lub współpracy z niezetelnymi kontrahentami.

## Sytuacja początkowa

Przed nawiązaniem współpracy z gdańską firmą PIRXON SA, tj. w 2020 roku, Energa SA nie korzystała z narzędzi RPA (ang. Robotic Process Automation) do automatyzacji prac związanych z weryfikacją kontrahentów i list sankcyjnych. Spółka postanowiła zorganizować konkurs na dostawcę usługi, dostosowanej stricte do jej potrzeb. Kryteria wyboru obejmowały:

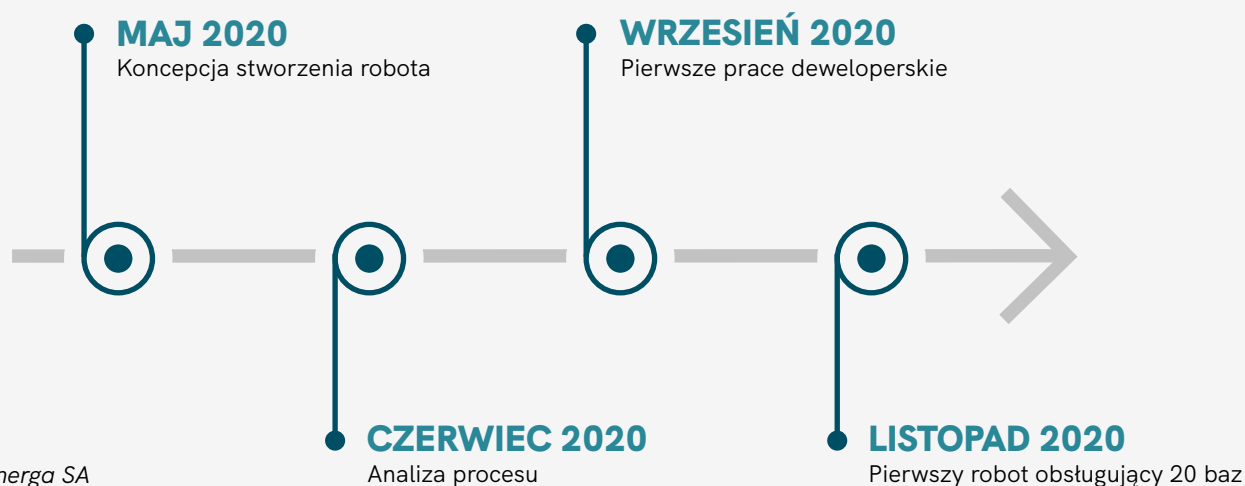


Firma PIRXON SA została wybrana jako lider we wdrożeniach robotyzacji i automatyzacji posiadając wówczas na koncie ponad 200 zrealizowanych projektów RPA.

## Założenia

Głównym założeniem poszukiwanego rozwiązania przez spółkę Energa SA było **skuteczne pozyskiwanie danych z wielu rozproszonych źródeł oraz ich właściwa agregacja, umożliwiająca generowanie wysokiej jakości raportów**. Pracownikom pozostawiono zadania związane z analizą zebranych danych, ich uzupełnianiem, interpretacją oraz formułowaniem wniosków.

Harmonogram realizacji projektu przedstawiał się jak poniżej:

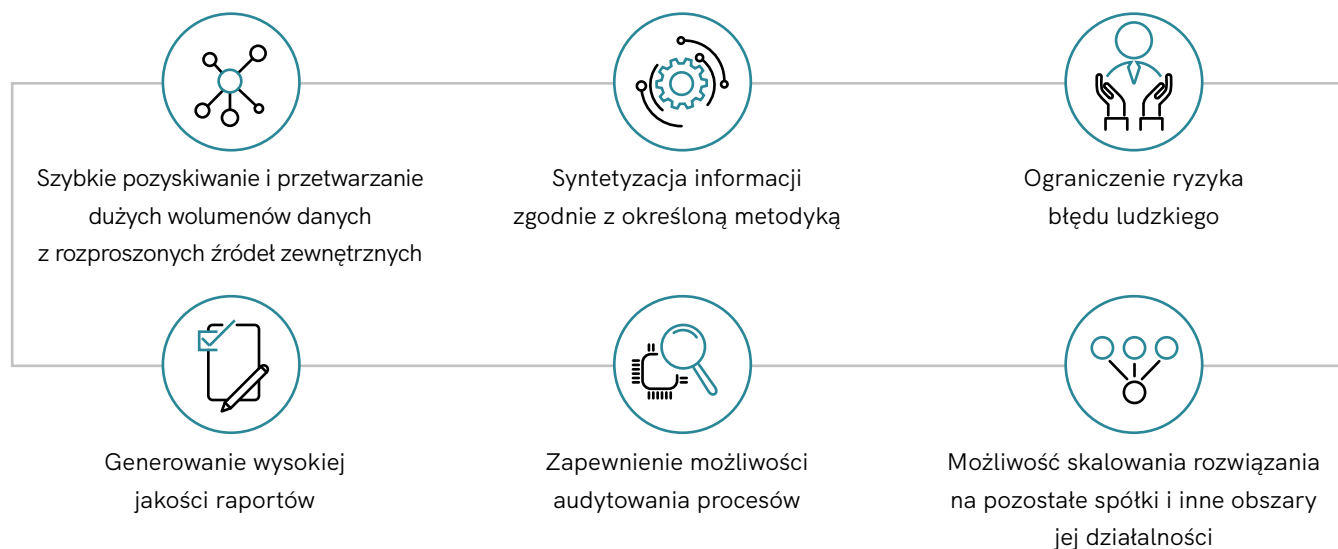


Źródło: Energa SA

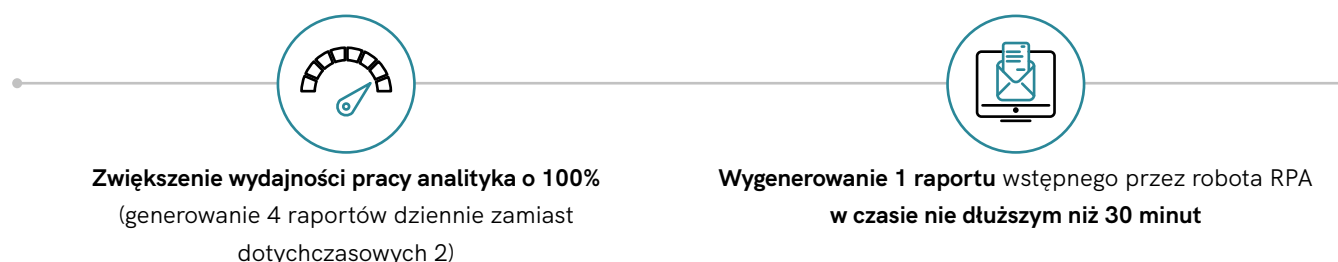
## Cele

Priorytetowymi celami przyświecającymi komórce bezpieczeństwa podczas wdrażania rozwiązania RPA, były m.in.:

### Cele jakościowe



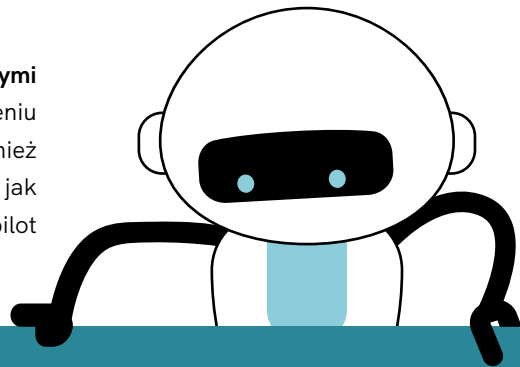
### Cele ilościowe



## Rozwiązanie

Zgodnie z przyjętymi założeniami firma PIRXON SA opracowała dedykowane narzędzie RPA dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta, które zbiera i agreguje dane z ponad dwudziestu baz danych. W projekcie wykorzystano technologie wiodącego dostawcy RPA, tj. Microsoft Power Platform. Do pozyskiwania oraz raportowania informacji użyto Power Automate oraz Power Automate Desktop. Natomiast do kolejowania i monitorowania pracy robotów zbudowano aplikację przy użyciu Microsoft Power Apps.

Wybór technologii Microsoftu podyktowany był jej zaawansowanymi funkcjonalnościami oraz niską barierą wejścia przy jednoczesnym zapewnieniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa. Technologia ta umożliwia również wykorzystanie w niedalekiej przyszłości najnowszych rozwiązań, takich jak szeroko rozumiana sztuczna inteligencja (AI), czy narzędzia typu Copilot do tworzenia własnych inteligentnych asystentów.



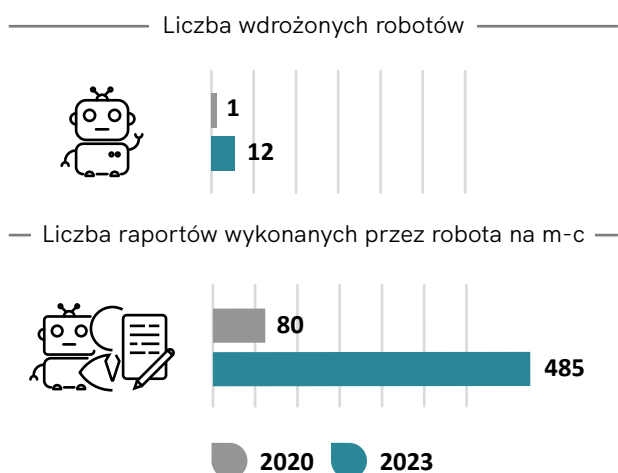
## Wyniki

Zgodnie z przyjętymi założeniami firma PIRXON SA opracowała dedykowane narzędzie RPA dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta, które zbiera i agreguje dane z ponad dwudziestu baz danych. Robot ten przyczynił się do zwiększenia efektywności pracy analityków o **100%**.

Warto podkreślić, że na początku działalności robot zbierał dane wyłącznie z polskiego rynku i generował jedynie kilkadziesiąt raportów miesięcznie. Z biegiem czasu ich liczba wzrosła, sięgając nawet kilku tysięcy. Wyniki pracy robota RPA zyskały uznanie wśród kolejnych spółek Energa SA, co skutkowało zamówieniem kolejnego robota, znanego jako "brat bliźniak", którego dostosowano do nowych zadań. W kolejnych etapach roboty opracowane przez PIRXON trafiły do kolejnych spółek i użytkowników, wspierając między innymi obszary zakupów, logistyki i inwestycji. Wdrożono także wersję wspierającą badania spółek zagranicznych. Obecnie w spółkach Energa SA pracuje łącznie 12 takich robotów, wspierając jednocześnie ponad 100 osób. Wszystkie roboty są zarządzane 1 dedykowaną aplikacją.

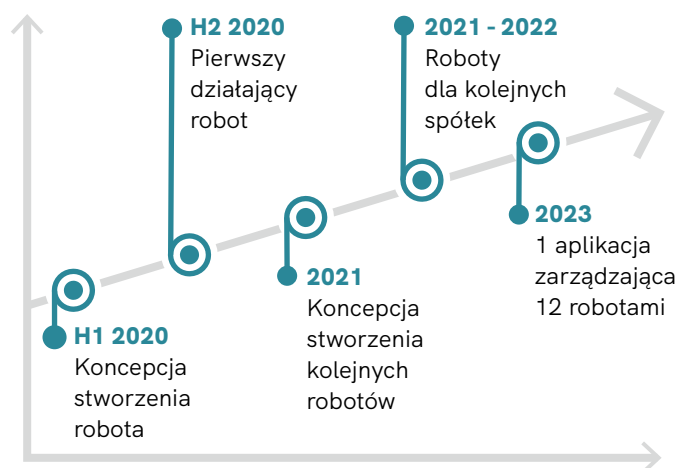
Rysunek 1

Efektywności pracy analityka Energa SA we współpracy z robotem oraz liczba wdrożonych robotów



Rysunek 2

Skalowanie robotów RPA przez PIRXON SA dla Energa SA



Źródło: Energa SA

## Wnioski

Początkowe skalowanie wymienionych procesów wydawało się być zadaniem skomplikowanym i wymagającym. Automatyzacja wywiadu gospodarczego oraz zbieranie danych z list sankcyjnych stanowi proces o znacznym stopniu złożoności, dotyczący różnorodnych źródeł danych zarówno zewnętrznych, jak i wewnętrznych. Teoretycznie mogłoby to negatywnie wpłynąć na stabilność rozwiązania.

Dlatego już na samym początku PIRXON podszedł do projektu holistycznie, uwzględniając zarówno aspekty biznesowe, jak i technologiczne obowiązujące podczas realizacji projektu. Jednocześnie myśląc o przyszłości firma skupiła się na zapewnieniu niskich kosztów, nie tylko związanych z robotami, ale także innymi komponentami. Zarządzanie robotami musiało być szybkie, sprawne, łatwo rozbudowywane i modyfikowane.

