



90% zautomatyzowanych rozliczeń?

Oto efekt działania robota RPA
od PIRXON SA

 fakturownia

O Kliencie

Fakturownia to polska firma technologiczna, która od ponad 10 lat dostarcza proste, wygodne i ekologiczne rozwiązania do fakturowania online dla ponad 500 tysięcy użytkowników. Działalność firmy opiera się na trzech kluczowych wartościach: prostocie, bezpieczeństwie i ekologii, dążąc do optymalizacji obiegu dokumentów finansowych w polskich firmach. Fakturownia oferuje intuicyjny program do faktur, który oszczędza czas klientów, zapewniając szybkie i efektywne użytkowanie dzięki przyjaznemu interfejsowi oraz łatwej integracji z KSeF. Bezpieczne dane przechowywane w chmurze oraz profesjonalne wsparcie zespołu gwarantują komfort pracy z każdego miejsca na świecie.



Szybki przegląd sukcesu

Kluczowe wyniki wdrożenia



Odkąd wdrożyliśmy robota Hipolita, nasz zespół księgowości zyskał nie tylko więcej czasu, ale i pewność, że proces rozliczeń przebiega sprawnie i bezbłędnie. Eksperti PIRXON byli z nami na każdym etapie projektu, dbając o jakość wdrożenia i ciągle wsparcie. To inwestycja, która zwróciła się szybciej, niż się spodziewaliśmy.

Piotr Strzelecki, Członek Zarządu, Fakturownia Sp. z o.o.

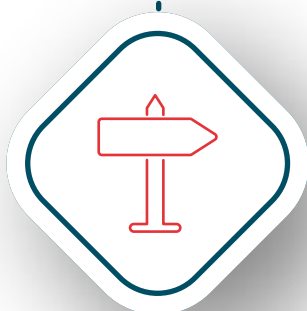
Wyzwania

Fakturownia zmagająca się z czasochłonnym procesem rozliczania transakcji PayU w systemie Symfonia, który opierał się na manualnym przetwarzaniu danych. Pracownicy samodzielnie musieli eksportować wyciągi, identyfikować kontrahentów oraz uzgadniać rozrachunki. To prowadziło do wysokiego ryzyka błędów, wydłużonego czasu realizacji oraz obniżenia efektywności pracy zespołu księgowego, który zmuszony był do wprowadzania licznych poprawek. Dotychczasowe rozwiązanie miało wpływ na wskaźnik przychodu na pracownika (Revenue per Employee), który jest istotnym czynnikiem brany pod uwagę przy ustalaniu wynagrodzeń.



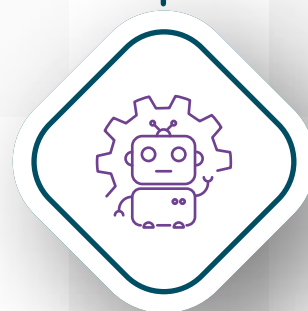
Sytuacja początkowa

Proces rozliczania PayU przed automatyzacją opierał się zatem na codziennym ręcznym eksporcie danych z Fakturowni do Symfonii. Każdego dnia pracownicy ręcznie uzgadniali transakcje i korygowali dane kontrahentów. W zależności od liczby transakcji, czas potrzebny na obsługę mógł wynosić kilka godzin, co wpływało negatywnie na ogólną wydajność i blokowało możliwość skoncentrowania się na bardziej strategicznych zadaniach przez pracowników.



Założenia

Głównym założeniem projektu było zautomatyzowanie procesu rozliczenia PayU w systemie Symfonia przy użyciu technologii RPA (Robotic Process Automation). Większość transakcji miała zostać obsłużona automatycznie, a jedynie wyjątki, wynikające z niejednoznacznych lub niekompletnych danych, miały wymagać interwencji pracownika. Kluczowym celem było osiągnięcie wskaźnika automatycznej identyfikacji kontrahentów i uzgadniania rozrachunków na poziomie powyżej 85%, co miało znacząco poprawić efektywność pracy.



Cele

- **Cel ilościowy:** osiągnięcie **85% skuteczności** w automatycznej identyfikacji kontrahentów i uzgadnianiu rozrachunków.
- **Cel operacyjny:** redukcja czasu potrzebnego na codzienne rozliczenia, co pozwoliłoby pracownikom skupić się na bardziej strategicznych zadaniach i skrócić czas procesów finansowych.



Rozwiązanie

PIRXON SA, bazując na swoim wieloletnim doświadczeniu w inteligentnej automatyzacji procesów biznesowych w środowisku Microsoft, opracował robota RPA o imieniu Hipolit. Robot ten wykorzystywał technologię **Microsoft Power Automate**. Eksperti PIRXON bazując na szczegółowej analizie procesów Fakturowni, zaprojektowali rozwiązanie dopasowane do specyficznych potrzeb klienta. Hipolit codziennie wykonuje wszystkie kroki procesu biznesowego: pobiera dane z systemu Fakturownia, importuje je do repozytorium Symfonii, identyfikuje kontrahentów, a następnie automatycznie uzgadnia rozrachunki. Jego zadaniem jest także rozpoznawanie wyjątków i przekazywanie ich do ręcznego rozpatrzenia przez pracownika.

PIRXON nie tylko wdrożył narzędzie, ale zapewnił także wsparcie posprzedażowe oraz monitorowanie efektywności działania robota, co pozwala na dalszą optymalizację procesów i dostosowanie narzędzia do rosnących potrzeb Fakturowni.



Wyniki

Wdrożenie robota Hipolit przyniosło znaczące korzyści:

- **Skuteczność:** dzięki osiągnięciu blisko **90% skuteczności w automatycznym przetwarzaniu danych**, firma zminimalizowała potrzebę ręcznej interwencji, co obniżyło koszty operacyjne oraz zwiększyło dokładność rozliczeń.
- **Oszczędność czasu:** Automatyzacja procesu rozliczeń pozwoliła zespołowi odzyskać kilkanaście godzin pracy tygodniowo, co w skali roku oznacza ponad **500 godzin zaoszczędzonego czasu pracy**.
- **Redukcja kosztów związanych z błędami:** wcześniejsze błędy związane z ręcznym przetwarzaniem rozliczeń nie tylko opóźniały proces, ale mogły prowadzić do kosztownych pomyłek. Automatyzacja procesu zmniejszyła liczbę błędów, **eliminując kary finansowe**, które mogły wynosić nawet od **100 000 do 1 080 000 złotych PLN rocznie**.
- **Większa satysfakcja oraz większa wydajność na pracownika (Revenue per Employee):** automatyzowanie procesu pozwoliło pracownikom na zajęcie się bardziej strategicznymi zadaniami, co przełożyło się na **wzrost wydajności, a tym samym na zwiększenie wskaźnika przychodu na pracownika**. Przyniosło to też większą satysfakcję pracowników, którzy chwalą sobie automatyzację za odciążenie ich od monotonnych i podatnych na błędy zadań.



Wnioski

Automatyzacja procesu rozliczenia PayU w systemie Symfonia za pomocą robota RPA, opracowanego przez PIRXON, okazała się trafnym rozwiązaniem, które znacząco poprawiło efektywność i jakość pracy w Fakturowni. Przekroczenie założonych celów oraz pozytywna opinia pracowników dowodzą, że technologia RPA ma realny wpływ na optymalizację procesów biznesowych.

PIRXON, jako ekspert w inteligentnej automatyzacji procesów biznesowych w środowisku Microsoft, zapewnił nie tylko sprawne wdrożenie robota, ale także jego bieżące monitorowanie. To daje firmie możliwość ciągłej optymalizacji oraz elastycznego reagowania na zmieniające się potrzeby biznesowe.



**A jak wyglądałyby korzyści
z inteligentnej automatyzacji
w Twojej firmie?**



Umów się na niezobowiązującą rozmowę i pozwól, abyśmy poznali Twoje potrzeby.

Zaproponujemy rozwiązanie, które maksymalnie zwiększy efektywność operacyjną Twojej firmy.



+48 58 320 57 34



biuro@pirxon.com